

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา เพื่อการพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช (2) เพื่อทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช และ (3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยครอบคลุม (1) การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สมัครเข้าเรียนในภาคต้น ปีการศึกษา 2554 ซึ่งเป็นนักศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ใน 7 จังหวัดภาคใต้ตอนบนประกอบด้วย จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ พังงา ภูเก็ต และจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเฉพาะนักศึกษาที่ได้กรอกที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail Address) ไว้ในใบสมัครเรียนเท่านั้น (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนวัดผล) จำนวน 1,684 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สมัครเข้าเรียนในภาคต้น ปีการศึกษา 2554 ซึ่งเป็นนักศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ใน 7 จังหวัด ภาคใต้ตอนบนประกอบด้วย จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ พังงา ภูเก็ต และจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมี 2 ระยะคือ

1.2.1 ระยะการทดลองใช้เครื่องมือและหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 39 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม โดยมีขั้นตอนการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1) แบ่งกลุ่มนักศึกษา ออกเป็น 7 กลุ่มจังหวัด ภาคใต้ตอนบนประกอบด้วย จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ พังงา ภูเก็ต และจังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2) สุ่มนักศึกษาจาก 7 กลุ่ม โดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างจากกลุ่ม จังหวัดชุมพร 6 คน ระนอง 4 คน สุราษฎร์ธานี 7 คน กระบี่ 5 คน พังงา 4 คน ภูเก็ต 6 คน และ จังหวัดนครศรีธรรมราช 7 คน จำนวน 39 คน
- 3) สุ่มเพื่อทดลองคุณภาพแบบเดี่ยว ได้จากกลุ่มจังหวัดสุราษฎร์ธานี 1 คน กลุ่มภูเก็ต 1 คน และกลุ่มนครศรีธรรมราช 1 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ในการทดลองคุณภาพแบบเดี่ยว จำนวน 3 คน
- 4) สุ่มเพื่อทดลองคุณภาพแบบกลุ่ม ได้จากกลุ่มจังหวัดชุมพร 1 คน สุราษฎร์ธานี 1 คน กระบี่ 1 คน พังงา 1 คน ภูเก็ต 1 คน และจังหวัดนครศรีธรรมราช 1 คน รวมเป็น นักศึกษาที่ใช้ในการทดลองคุณภาพแบบกลุ่ม จำนวน 6 คน
- 5) สุ่มเพื่อทดลองคุณภาพแบบภาคสนาม ได้จากกลุ่มจังหวัดชุมพร 5 คน ระนอง 4 คน สุราษฎร์ธานี 5 คน กระบี่ 4 คน พังงา 3 คน ภูเก็ต 4 คน และจังหวัดนครศรีธรรมราช 5 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ในการทดลองคุณภาพแบบภาคสนาม จำนวน 30 คน

1.2.2 ระยะเวลาการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 375 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบบังเอิญ โดยนักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นแบบออนไลน์ ผ่านลิงค์การเชื่อมโยงจากหน้าโปรไฟล์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ (1) รูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์ วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา และ (2) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 รูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยใช้เว็บไซต์เฟซบุ๊ก (facebook) โดยมีขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังนี้ (1) การศึกษา รูปแบบ และกระบวนการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) การยกร่างเครือข่ายสังคมออนไลน์

(3) การตรวจสอบคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ (4) การปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ และ (5) การทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

2.1.1 การศึกษารูปแบบ และกระบวนการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของ ศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

2.1.2 การยกร่างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

1) จัดเตรียมข้อมูลนักศึกษาตามกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ สาขาวิชาที่เรียน และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของนักศึกษา

2) จัดเตรียมข้อมูลเนื้อหา รูปภาพเพื่อใช้ในการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

3) ดำเนินการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

4) เชิญนักศึกษาตามกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ของ ศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช

5) จัดการนักศึกษาที่อยู่ในเครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว เข้าร่วมกลุ่ม “นักศึกษา มสธ.จังหวัด” และกลุ่ม “นักศึกษา มสธ.สาขาวิชา” ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช

6) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารจากศูนย์วิจัยพัฒนาและจาก มหาวิทยาลัย ในหน้าโปรไฟล์ของเครือข่ายและในกลุ่มนักศึกษา โดยพิจารณาจากเนื้อหาของ ข่าวสาร ว่าข่าวสารไหนควรอยู่ในกลุ่มใด และดำเนินการตอบปัญหาด้านการเรียนแก่นักศึกษา ที่สอบถามเข้ามา ทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์ ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช

2.1.3 การตรวจสอบคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินคุณภาพ และได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน เทคโนโลยีทางการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริการการศึกษา มาวิเคราะห์และทำการปรับปรุงดังนี้

1) ด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้ (1) ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้มีการเพิ่มลิงค์

การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช หน้าหลักเว็บไซต์มหาวิทยาลัย หน้าหลักนักศึกษาระดับปริญญาตรี หน้าสำนักทะเบียนวัดผล ฯลฯ และเมื่อมีการประชาสัมพันธ์ เรื่องใดๆ จะมีลิงค์เชื่อมโยงไปยังรายละเอียดเพิ่มเติม (2) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช ได้เผยแพร่ภาพกิจกรรมของกลุ่มที่ได้ทำกิจกรรมต่างๆ ไว้ในกลุ่มและได้เผยแพร่ข่าวสาร ตอบคำถามปัญหาต่างๆ ภายในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และ (3) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา เมื่อมีกิจกรรมในกลุ่มจังหวัดใดๆ ได้ลงประชาสัมพันธ์ไว้ในกลุ่มจังหวัดนั้นๆ ให้สมาชิกกลุ่มได้ทราบข่าวสารและเข้าร่วมกิจกรรม เช่น กิจกรรมเรียน มสธ. อย่างไรให้สำเร็จ กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนพี่ช่วยน้อง เป็นต้น

2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้ (1) ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้ปรับปรุงรูปแบบหน้าเว็บเพจ เครือข่ายสังคมออนไลน์(www.facebook.com/stounst) โดยการจัดทำภาพที่บนหน้าเว็บเพจใหม่ ให้มีตราสัญลักษณ์มหาวิทยาลัย และชื่อเครือข่ายที่ชัดเจนน่าสนใจ (2) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช ได้เพิ่มการเชื่อมโยง ลิงค์ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ในส่วนของหน้าหลัก และภายในกลุ่มจังหวัด และกลุ่มสาขาวิชา และ (3) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา ได้เพิ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ที่มีเฟซบุ๊ก และเข้ามาร่วมในเครือข่ายสังคมออนไลน์ และแนะนำให้เจ้าหน้าที่ที่ยังไม่มีเฟซบุ๊ก สมัครเพื่อเข้าร่วมกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อคอยช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา ตอบปัญหา ด้านการเรียนการสอน

3) ด้านบริการการศึกษา ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้ (1) ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้นำเสนอภาพกิจกรรม และภาพวิถีทัศน์ ในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ ลงในส่วนของหน้าหลักของเครือข่ายสังคมออนไลน์ และลงภาพกิจกรรมชมรมนักศึกษาแต่ละจังหวัดในกลุ่มจังหวัด อย่างสม่ำเสมอ (2) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการจัดทำปฏิทิน ของศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ไว้ที่หน้าหลัก เช่น กิจกรรมออกรับสมัครนักศึกษาใหม่ รับลงทะเบียนเรียนเคลื่อนที่ กิจกรรมแนะแนวการศึกษา เป็นต้น และมีลิงค์กิจกรรมที่สำคัญของนักศึกษา เช่น ปฏิทินการศึกษา ประจำปี และ (3) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา ได้แนะนำโดยการลงประกาศข้อความเชิญชวนไว้ที่หน้าหลักเว็บเพจเพื่อให้

นักศึกษาในจังหวัดต่างๆ ได้เข้ากลุ่มจังหวัดที่ได้สร้างขึ้นมา เพื่อประโยชน์ของนักศึกษา ในการสื่อสาร

การทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้นำเครือข่ายสังคมออนไลน์ไปทดลอง โดยแบ่งเป็นการทดลองคุณภาพแบบเดี่ยว แบบกลุ่ม และแบบภาคสนาม ผลการทดลองคุณภาพแสดงในบทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1.4 การปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา มีการดำเนินการดังนี้

1) การปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ เมื่อสร้างเสร็จแล้ว จะต้องปรับปรุงข่าวสารการศึกษาให้เป็นปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมการศึกษาต่างๆ จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช ในรูปแบบตัวอักษร รูปภาพ วิดิทัศน์ และแนะนำลิงค์ที่เป็นประโยชน์กับการศึกษา

2) ดูแลและปรับปรุงเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) และแต่งตั้งสมาชิกในกลุ่มนักศึกษา มสธ. จังหวัดสมาชิกกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ของกลุ่มในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และคอยตอบปัญหานักศึกษาทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยนักศึกษาสามารถสอบถามปัญหาพูดคุย ปรึกษากับเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลาที่ออนไลน์ ดูแลนักศึกษาในระบบการเรียนทางไกล ให้ไกลแต่ทางกายภาพ แต่ใกล้ชิดด้วยจิตภาพ

2.1.5 การทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์กับนักศึกษา จำนวน 39 คน เป็นการทดลองแบบเดี่ยว จำนวน 3 คน การทดลองแบบกลุ่ม จำนวน 6 คน และการทดลองแบบภาคสนาม จำนวน 30 คน

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา เป็นแบบแบบสอบถามความคิดเห็น ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งให้แสดงความคิดเห็นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยมีข้อคำถามตามลักษณะรูปแบบของเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ผู้ใช้มีต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา การสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นแบบสอบถามโดยใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

2.2.1 กำหนดสิ่งที่จะประเมิน คลอบคลุม (1) ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช (3) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา และ (4) ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

2.2.2 ศึกษาหลักการและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็น

2.2.3 กำหนดรูปแบบที่เลือกใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ที่มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด มีค่าน้ำหนักและค่าคะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	5 หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับความคิดเห็น	4 หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับความคิดเห็น	3 หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับความคิดเห็น	2 หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับความคิดเห็น	1 หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

2.2.4 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 31 ข้อ จำแนกข้อคำถามได้ดังนี้

- 1) รูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 10 ข้อ
- 2) การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช จำนวน 8 ข้อ
- 3) การติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา จำนวน 8 ข้อ
- 4) ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 5 ข้อ

2.2.5 ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุง โดยการนำแบบสอบถามความคิดเห็นให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ ความชัดเจนของข้อคำถาม และภาษาที่ใช้จากแบบสอบถาม ผลการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าแบบสอบถามความคิดเห็นมีคุณภาพอยู่ในระดับดี

2.2.6 ทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดลองคุณภาพแบบกลุ่ม จำนวน 6 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

2.2.7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะ แล้วดำเนินการจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้สอบถามความคิดเห็น จากผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการ 4 ขั้นตอน คือ (1) การเตรียมการก่อนการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) กำหนดวัน เวลา ในการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ และ (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 การเตรียมการก่อนการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.1.1 ประสานงานกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ติดต่อประสานงานกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ที่อยู่ในจังหวัดเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ที่เข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ ไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (www.facebook.com/stounst) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ โทรศัพท์ เพื่อให้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.1.2 ชี้แจงวัตถุประสงค์ประสงค์ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ (www.facebook.com/stounst) ให้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทราบ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

3.1.3 แนะนำการประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ การประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย 4 ด้าน (1) ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช (3) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา และ (4) ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.1.4 คุณสมบัติผู้ประเมินเครือข่ายสังคมออนไลน์ ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ (1) เป็นนักศึกษาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก และเข้าร่วมกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ (www.facebook.com/stounst) (2) เข้าร่วมและติดตามข้อมูลข่าวสารจาก เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นประจำ และ (3) ร่วมกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มจังหวัด (จังหวัดที่นักศึกษายู่หรือที่ใช้เป็น

สนามสอบ) และร่วมกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มสาขาวิชา (สาขาวิชาที่นักศึกษาเรียน) ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ (www.facebook.com/stounst)

3.2 กำหนด วัน เวลา ในการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.2.1 การหาคุณภาพแบบเดี่ยว ในการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบเดี่ยว ผู้วิจัยได้กำหนดนักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 3 คน จากกลุ่มจังหวัดสุราษฎร์ธานี 1 คน กลุ่มภูเก็ต 1 คน และกลุ่มนครศรีธรรมราช 1 คน จำนวน 3 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ในการทดลองคุณภาพแบบกลุ่ม ซึ่งเป็นนักศึกษาผู้ที่เข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ดำเนินการหาคุณภาพแบบเดี่ยว ระหว่างวันที่ 5–9 พฤศจิกายน 2555

3.2.2 การหาคุณภาพแบบกลุ่ม ในการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบกลุ่ม ผู้วิจัยได้กำหนดนักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 6 คน จากกลุ่มจังหวัดชุมพร 1 คน สุราษฎร์ธานี 1 คน กระบี่ 1 คน พังงา 1 คน ภูเก็ต 1 คน และจังหวัดนครศรีธรรมราช 1 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ในการทดลองคุณภาพแบบกลุ่ม ซึ่งเป็นนักศึกษาผู้ที่เข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ดำเนินการหาคุณภาพแบบกลุ่ม ระหว่างวันที่ 3–7 ธันวาคม 2555

3.2.1 การหาคุณภาพแบบภาคสนาม ในการหาคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบภาคสนาม ผู้วิจัยได้กำหนดนักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 30 คน จากกลุ่มจังหวัดชุมพร 5 คน ระนอง 4 คน สุราษฎร์ธานี 5 คน กระบี่ 4 คน พังงา 3 คน ภูเก็ต 4 คน และจังหวัดนครศรีธรรมราช 5 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ในการทดลองคุณภาพแบบภาคสนาม ซึ่งเป็นนักศึกษาผู้ที่เข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ดำเนินการหาคุณภาพแบบภาคสนาม ระหว่างวันที่ 7–11 มกราคม 2556

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้ (1) การเก็บข้อมูลจากแบบทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) การเก็บข้อมูลจากการเสนอแนะข้อคิดเห็นในการใช้สังคมออนไลน์นักศึกษา (www.facebook.com/stounst) (3) การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเดี่ยวแบบกลุ่ม และแบบภาคสนาม และ (4) การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

3.4.1 การเก็บข้อมูลจากแบบทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ เก็บข้อมูลในพื้นที่จังหวัดต่างๆ โดยคณะผู้วิจัย

3.4.2 การเก็บข้อมูลจากการเสนอแนะข้อคิดเห็นในการใช้สังคมออนไลน์นักศึกษา (www.facebook.com/stounst) โดยการรวบรวมข้อเสนอนแนะ ข้อคิดเห็น จากผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ฝากคำถามไว้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์

3.4.3 การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเดี่ยว แบบกลุ่ม และแบบภาคสนาม เป็นการเก็บข้อมูลจากปัญหาข้อบกพร่อง ข้อขัดข้องและข้อเสนอนแนะ จากการทดลองคุณภาพแบบเดี่ยว แบบกลุ่ม และแบบภาคสนาม

3.4.4 การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น จากผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นแบบสอบถามแบบออนไลน์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้แสดงความคิดเห็น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเด็นคือ (1) การวิเคราะห์หาคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้ข้อมูลจากแบบทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ และ (2) การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่มีต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา โดยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์หาคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์

การวิเคราะห์หาคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ใช้ข้อมูลจากแบบทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	เหมาะสมมากที่สุด
3.50 - 4.49	เหมาะสมมาก
2.50 - 3.49	เหมาะสมปานกลาง
1.50 - 2.49	เหมาะสมน้อย
1.00 - 1.49	เหมาะสมน้อยที่สุด

4.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

